

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VAN IB&P B.V.**

**Versie 1.1 – mei 2018**

### **ARTIKEL 1 DEFINITIES**

In deze Algemene Leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

#### **IB&P B.V.**

IB&P B.V. te Zwolle, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Zwolle onder nummer 67687539. Informatiebeveiliging Gemeenten en Privacymanagement Gemeenten zijn handelsnamen van IB&P B.V.

#### **Opdrachtgever**

de ondernemer (rechtspersoon, samenwerkingsverband of natuurlijk persoon) waarmee IB&P B.V. een overeenkomst heeft gesloten.

#### **Algemene Voorwaarden**

de in deze algemene voorwaarden opgenomen artikelen.

#### **Overeenkomst**

de overeenkomst tussen IB&P B.V. en opdrachtgever waarbij IB&P B.V. werkzaamheden verricht ten behoeve van de opdrachtgever. De wijze waarop de overeenkomst tot stand komt is opgenomen in deze algemene voorwaarden.

#### **Werkzaamheden**

de inspanningen die IB&P B.V. verricht voor het uitvoeren van advieswerk voor de opdrachtgever.

### **ARTIKEL 2 GELDIGHEID ALGEMENE VOORWAARDEN**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen opdrachtgever en IB&P B.V. bestaande rechtshandelingen, waar onder tevens wordt verstaan het geven van een opdracht, het doen en accepteren van aanbiedingen en offertes en het sluiten van de overeenkomst.
2. Door het geven van een opdracht, het doen en accepteren van aanbiedingen en offertes en het sluiten van een overeenkomst stemt de opdrachtgever in met de geldigheid van deze algemene voorwaarden.
3. De algemene voorwaarden van IB&P B.V. gaan voor op de eventuele voorwaarden van de opdrachtgever.

### **ARTIKEL 3 VRIJBLIJVENDHEID OFFERTES EN AANBIEDINGEN**

1. De offertes en aanbiedingen van IB&P B.V. hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij in de offerte of aanbieding uitdrukkelijk een andere termijn wordt aangegeven.
2. De in de offertes en aanbiedingen opgenomen prijzen zijn exclusief BTW tenzij in de offertes of aanbiedingen hier uitdrukkelijk van wordt afgeweken.

3. Als door IB&P B.V. een offerte wordt afgegeven waarbij IB&P B.V. werkzaamheden heeft verricht voor de dienst die opdrachtgever wenst af te nemen, mag opdrachtgever geen andere marktpartijen meer benaderen die de werkzaamheden van IB&P B.V. over (kunnen) nemen. Ook andere partijen mogen niet op de hoogte worden gesteld van de werkzaamheden van IB&P B.V. tenzij IB&P B.V. hiervoor schriftelijk toestemming geeft.
4. Overtreding van dit artikel leidt tot een boete gelijk aan het in de offerte genoemde bedrag, onverminderd het recht van IB&P B.V. om daarnaast nog schadevergoeding te vorderen.

#### **ARTIKEL 4 TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST**

1. Een overeenkomst komt tot stand door de bevestiging van de opdracht door IB&P B.V. en de opdrachtgever om werkzaamheden voor opdrachtgever te verrichten.
2. De bevestiging kan elektronisch (via e-mail) of schriftelijk worden gedaan.

#### **ARTIKEL 5 DUUR VAN DE OVEREENKOMST**

1. Elke overeenkomst tussen opdrachtgever en IB&P B.V. kent een duur van twaalf maanden, tenzij dit uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Wanneer de start van de uitvoering niet binnen drie maanden tot stand is gekomen, wordt de termijn van twaalf maanden verlengd met de termijn die ligt tussen het sluiten van de overeenkomst en de start van de uitvoering van de opdracht. IB&P B.V. heeft het recht om in deze situatie haar tarief te herzien.
3. Tussentijdse opzegging is alleen mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden en geschiedt door middel van een aangetekend schriftelijke stuk met ontvangstbevestiging.

#### **ARTIKEL 6 VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER**

1. De opdrachtgever verplicht zich om de benodigde gegevens voor de werkzaamheden voor IB&P B.V. tijdig en correct aan te leveren.
2. Opdrachtgever is verplicht om de door IB&P B.V. verzonden proeven zorgvuldig te onderzoeken op fouten en gebreken. Binnen een werkweek dienen deze proeven gecorrigeerd of goedgekeurd aan IB&P B.V. terug te worden gezonden.
3. Door de proeven goed te keuren, erkent de opdrachtgever dat de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden door IB&P B.V. correct zijn uitgevoerd.
4. Opdrachtgever heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de werkzaamheden van IB&P B.V. beantwoorden aan hetgeen in de overeenkomst is gesteld. De opdrachtgever dient IB&P B.V. zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen tien werkdagen na aflevering van de werkzaamheden, schriftelijk en gemotiveerd kennis te hebben gegeven van de klachten onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond.
5. Vorderingen en verweren, gegrond op feiten waarom de werkzaamheden van IB&P B.V. niet aan de overeenkomst voldoen, verjaren in ieder geval door verloop van een jaar na aflevering.

## **ARTIKEL 7 DOOR OPDRACHTGEVER AANGELEVERDE MATERIALEN OF PRODUCTEN**

1. IB&P B.V. en *opdrachtgever* kunnen overeenkomen dat *opdrachtgever* materiaal en producten ter verwerking zal aanleveren. *Opdrachtgever* vraagt hiervoor instructies van IB&P B.V.. *Opdrachtgever* zorgt ervoor dat de aanlevering tijdig en deugdelijk plaats vindt zodat de planmatige productie doorgang kan vinden.
2. IB&P B.V. is niet verplicht om de door *opdrachtgever* aangeleverde zaken op geschiktheid te onderzoeken.

## **ARTIKEL 8 VERPLICHTINGEN IB&P B.V.**

1. Elke op verzoek van de *opdrachtgever* vervaardigde proef wordt apart in rekening gebracht, naast de overeengekomen prijs, tenzij hierop schriftelijk een uitzondering wordt gemaakt.
2. IB&P B.V. verricht een inspanningsverplichting voor wat betreft haar *werkzaamheden* als vastgelegd in de *overeenkomst*. Er is geen sprake van een resultaatsverbintenis.
3. IB&P B.V. verplicht zich om alles wat zij te weten komt over *opdrachtgever*, diens producten, cliënten of diensten, zonder toestemming van de *opdrachtgever*, geheim te houden, behalve wanneer de uitvoering van de *werkzaamheden* dit vereisen. Deze verplichtingen worden ook opgelegd aan de werknemers van IB&P B.V. of aan door haar ingeschakelde derde. Deze verplichting blijft ook na de beëindiging van de *overeenkomst* van gelding.

## **ARTIKEL 9 WIJZIGINGEN VAN DE WERKZAAMHEDEN DOOR OPDRACHTGEVER**

1. Wijzigingen binnen de contracttermijn op de *overeenkomst* zijn mogelijk na wederzijdse toestemming (per e-mail dan wel op papier).
2. Indien de *opdrachtgever* na de totstandkoming van de *overeenkomst* wijzigingen aanbrengt in de opdracht, is het IB&P B.V. toegestaan om het in de *overeenkomst* genoemde offertebedrag te wijzigen. Wijzigingen die als gering zijn te beschouwen, zullen niet leiden tot een aanpassing.

## **ARTIKEL 10 WIJZIGINGEN VAN DE WERKZAAMHEDEN DOOR IB&P B.V.**

1. Geringe afwijkingen (5%) ten aanzien van opgegeven maten, getallen, kleuren en andere dergelijke gegevens gelden niet als tekortkomingen. De handelsgebruiken kunnen als aanvulling hierop bepalen of er sprake is van geringe afwijkingen, wanneer de afwijking groter is dan 5%.
2. IB&P B.V. is gerechtigd bepaalde ter verzending opgegeven e-mail berichten te weigeren wegens inhoud, aard, strekking of vorm, technische bezwaren, weigeren van vooruitbetaling, strijd met wet en/of regelgeving, strijdigheid met de belangen van IB&P B.V., strijd met een andere reden van principiële aard, zonder verplicht te zijn aan de *opdrachtgever* de reden op te geven.
3. IB&P B.V. is gerechtigd om e-mailberichten op een ander tijdstip dan is verlangd, te verzenden indien dat IB&P B.V. noodzakelijk of wenselijk voorkomt, bijvoorbeeld om technische of exploitatieredenen.

## ARTIKEL 11 PRIJSWIJZIGINGEN

1. IB&P B.V. is gerechtigde de overeengekomen prijs te wijzigen wanneer één of meer van de volgende omstandigheden zich naar het sluiten van de overeenkomst voordoen:
  - a. stijging van de kosten van materialen, halffabricaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn.
  - b. stijging van de verzendkosten.
  - c. invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen.
2. Extra bewerkelijke tekst, onduidelijk kopij, onduidelijke schetsen, tekeningen of modellen, ondeugdelijke informatiedragers, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden, ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de *opdrachtgever* aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toeleveringen door *opdrachtgever* die IB&P B.V. tot meer *werkzaamheden* of hogere kosten noodzaken dan bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs voorzienbaar waren, zijn grond voor een verhoging van de prijs.
3. Buitengewone of in redelijkheid onvoorziene bewerkingsmoeilijkheden voortvloeiende uit de aard van de te verwerken materialen, producten en diensten zijn grond tot verhoging van de overeengekomen prijs.
4. IB&P B.V. is gerechtigd de overeengekomen prijs te verlagen dan wel te verhogen indien de *opdrachtgever* wijzigingen aanbrengt in de in de overeenkomst genoemde specificaties, modellen of proeven. IB&P B.V. zal van dit recht geen gebruik maken indien de te verrichten prestatie niet of nauwelijks afwijkt van de in de overeenkomst genoemde *werkzaamheden*.

## ARTIKEL 12 AUTEURSRECHTEN ETC.

1. De *opdrachtgever* garandeert IB&P B.V. dat door de nakoming van de overeenkomst en met name door het openbaar maken van de *opdrachtgever* ontvangen zaken (waaronder fotografische opnamen, films etc.) geen inbreuk wordt gemaakt op (inter- of supra)nationale regelgeving op het gebied van intellectuele eigendom, het recht met betrekking tot een onrechtmatige daad of enige andere (gedrags-)code.
2. De *opdrachtgever* vrijwaart IB&P B.V. zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden jegens IB&P B.V. op basis van wet- en regelgeving geldend kunnen maken.
3. Mochten derden op basis van wet- en regelgeving hun rechten jegens IB&P B.V. kenbaar maken, dan is het IB&P B.V. toegestaan om de nakoming van de overeenkomst tussen *opdrachtgever* en IB&P B.V. op te schorten, zonder dat IB&P B.V. in gebreke gesteld kan worden of in verzuim. Mocht blijken dat de *werkzaamheden* van IB&P B.V. niet leiden tot inbreuk van de rechten van derden, dan zal IB&P B.V. de overeenkomst binnen een redelijke termijn alsnog uitvoeren.
4. IB&P B.V. blijft rechthebbende op het auteursrecht dat kan ontstaan op de door haar bij de naleving van de overeenkomst vervaardigde werken, ook al worden deze *werkzaamheden* als afzonderlijke post op de factuur vermeld.
5. Zonder schriftelijke toestemming van IB&P B.V. mogen de door IB&P B.V. geproduceerde zaken niet door *opdrachtgever* worden verveelvoudigd en openbaar worden gemaakt.

### ARTIKEL 13 EIGENDOM

1. Alle door *IB&P B.V.* vervaardigde zaken blijven eigendom van *IB&P B.V.*.
2. *IB&P B.V.* hoeft de door haar vervaardigde werken niet af te geven aan *opdrachtgever*.
3. *IB&P B.V.* bewaart de vervaardigde zaken voor *opdrachtgever* niet.

### ARTIKEL 14 UITVOERINGSTERMIJN VAN EEN OVEREENKOMST

1. Termijnen voor de uitvoering van de *werkzaamheden* van *IB&P B.V.* zijn niet fataal.
2. De termijnen die *IB&P B.V.* noemt, zijn gebaseerd op de informatie die ten tijde van het aangaan van de *overeenkomst*, door *opdrachtgever* zijn verstrekt en bij *IB&P B.V.* bekend waren.
3. Overschrijding van de termijnen leidt er niet toe dat *IB&P B.V.* in verzuim is. Indien er overschrijding dreigt, zullen *IB&P B.V.* en *opdrachtgever* zo spoedig mogelijk in contact treden.

### ARTIKEL 15 BETALING

1. *IB&P B.V.* is gerechtigd om vooruitbetaling van de *overeenkomst* te vorderen.
2. *Opdrachtgever* dient binnen dertig dagen na factuurdatum zorg te dragen voor een correcte betaling op het door *IB&P B.V.* op de factuur aangegeven bankrekeningnummer, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Wanneer de *opdrachtgever* niet binnen de gestelde termijn betaalt, is de *opdrachtgever* in verzuim zonder dat daarvoor nog een ingebrekestelling of sommatie voor nodig is.
4. Over de verzuimperiode is *opdrachtgever* de wettelijke rente verschuldigd.
5. Bij de niet tijdige betaling door de *opdrachtgever* komen de (buiten) gerechtelijke (incasso-)kosten geheel voor rekening van de *opdrachtgever*.
6. *IB&P B.V.* heeft daarnaast het recht om, bij gebleken verzuim, de factuur met 10% te verhogen.
7. Verrekening van facturen door *opdrachtgever* is zonder schriftelijke toestemming van *IB&P B.V.* niet toegestaan.
8. Betalingen in de verzuimperiode worden eerst gebruikt voor de openstaande kosten en rente. Vervolgens vindt verrekening plaats van de oudst openstaande factuur. Het vermelden van een factuurnummer door *opdrachtgever* brengt hierin geen wijziging.
9. Reclames omtrent de factuur dienen binnen tien dagen na factuurdatum bij aangetekende brief met ontvangstbevestiging bij *IB&P B.V.* te worden ingediend. Reclames schorten de betalingsverplichting niet op. Klachten die ingediend worden na de zeven dagen na factuurdatum worden niet meer in behandeling genomen.

### ARTIKEL 16 ZEKERHEID

1. Indien er een goed grond bestaat om voor het vermoeden dat de *opdrachtgever* zijn verplichtingen niet stipt zal nakomen, is de *opdrachtgever* verplicht om op het eerste verzoek van *IB&P B.V.* voldoende zekerheid te bieden voor de nakoming van al zijn verplichtingen.
2. Zolang *opdrachtgever* geen voldoende zekerheden heeft geboden, is *IB&P B.V.* gerechtigd om haar *werkzaamheden* op te schorten.

## ARTIKEL 17 DIRECTE OPEISBAARHEID / OPSCHORTING/ONTBINDING

1. De vorderingen van IB&P B.V. zijn direct opeisbaar in de volgende gevallen:
  - a. bij het niet voldoen binnen tien dagen aan een schriftelijk verzoek aan *opdrachtgever* om voldoende zekerheid te bieden (zie artikel zekerheid).
  - b. indien aan de *opdrachtgever* surseance van betaling wordt verleend, *opdrachtgever* onder curatele wordt gesteld, het faillissement van de *opdrachtgever* wordt aangevraagd of *opdrachtgever* in staat van faillissement is verklaard.
2. IB&P B.V. is in de in lid 1 genoemde situaties bevoegd om meteen haar verplichtingen op te schorten, dan wel tot ontbinding van de *overeenkomst* over te gaan. IB&P B.V. heeft het recht om volledige schadevergoeding te vorderen.
3. Indien de *opdrachtgever* de *overeenkomst* (gedeeltelijk) ontbindt, is de *opdrachtgever* aan IB&P B.V. voor het reeds uitgevoerde deel van de *werkzaamheden* een betaling verschuldigd. IB&P B.V. heeft daarnaast recht op vergoeding voor de in redelijkheid gemaakt kosten. IB&P B.V. heeft ook recht op volledige schadevergoeding.

## ARTIKEL 18 AANSPRAKELIJKHEID

1. IB&P B.V. is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die door *opdrachtgever* onopgemerkt zijn gebleven in door de *opdrachtgever* goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.
2. IB&P B.V. is niet aansprakelijk voor het tekortschieten in de naleving van de *overeenkomst* indien de oorzaak hiervan gelegen is in de door *opdrachtgever* aangeleverde materialen en / of producten.
3. IB&P B.V. is niet aansprakelijk voor de schade die veroorzaakt wordt door opzet of grove schuld van haar niet-leidinggevende werknemers.
4. IB&P B.V. is aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit opzet of grove schuld door IB&P B.V. of haar leidinggevende personeel.
5. Eventuele aansprakelijkheid van IB&P B.V. is beperkt tot het bedrag van de door haar verzekeraar gedane uitkering.
6. Indien IB&P B.V. aansprakelijk is, maar deze aansprakelijkheid niet gedekt wordt door haar verzekering, wordt de aansprakelijkheid van IB&P B.V. beperkt tot het voor de lopende *overeenkomst* door *opdrachtgever* nog verschuldigde bedrag. Bij een *overeenkomst* met een looptijd van langer dan een half jaar wordt de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag dat de afgelopen drie maanden door *opdrachtgever* verschuldigd was.

## ARTIKEL 19 OVERIG

1. Alle kennisgevingen, mededelingen, opzeggingen en dergelijk kunnen worden gedaan per aangetekende brief met ontvangstbevestiging dan wel per email met positieve ontvangstbevestiging én positieve leesbevestiging.
2. Wanneer blijkt dat (een onderdeel van) een bepaling niet rechtsgeldig is, dan tast dit de geldigheid van alle andere bepalingen in deze *overeenkomst* niet aan. De ongeldige bepaling zal dan vervangen worden door een bepaling die de beoogde inhoud van de oorspronkelijk bepaling zoveel mogelijk zou benaderen.

### **ARTIKEL 20 TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDE RECHTER**

1. Het Nederlands recht is van toepassing op de inhoud van deze *algemene voorwaarden* en elke *overeenkomst* tussen *IB&P B.V.* en een *opdrachtgever*.
2. De algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Zwolle.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie dan wel de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de *overeenkomst*.
4. Alle geschillen, waar *IB&P B.V.* en de *opdrachtgever* niet uitkomen, worden in eerste aanleg voorgelegd aan de bevoegde rechter voor de vestigingsplaats van *IB&P B.V.*.

Versie 1.1

Mei 2018